

【アンケート】集計結果

質問内容	① 到着時、試料の保管温度は適切でしたか？（目安10℃以下）			② 容器から試料を採取するとき、取り出し易かったですか？			③ 試料の寒天濃度は固すぎませんか？			
	適切	不適切	何とも思わない	取り出しやすい	取り出しにくい	何とも思わない	ちょうどよい	柔らかかった	固かった	何とも思わない
回答数	28	1	3	23	4	5	25	2	2	3

質問内容	④ 試料の量は少なすぎませんか？				⑤ 大腸菌群・大腸菌の評価導入は、役に立っていますか？			⑥ 証書の発行は役に立っていますか？		
	ちょうどよい	多い	少ない	何とも思わない	役に立っている	役に立っていない	何とも思わない	役に立っている	役に立っていない	何とも思わない
回答数	24	0	8	0	24	0	8	16	1	13

質問内容	用途	⑦ 外部精度管理の実施は役に立っていますか？		
回答欄 (1個選択)		役に立っている	役に立っていない	何とも思わない
回答数	12	31	0	1

【アンケート】外部精度管理クロスチェックの用途

- 検査員の力量評価（4）
- 外部監査時等で、力量評価の証明書として提出できる（3）
- FSSC22000の維持、更新審査等（1）
- 分析精度の信頼性に繋がっていると感じる（1）
- 日々の検査業務が安心して出来る（1）
- 今後役立ててる予定（1）
- 取引先への証明となる為（1）

【聞きたいこと】

- 食品業界では微生物はどの程度検査できたら十分といえるのですか？
（一般生菌数が検査できたら問題無しとか）
- メーカーの培地によって菌数の差はでますか？
（簡易キット、作成した培地での菌数の違い等）

【良かった点】

1. 写真付きの説明書が同封されていたので、初めてでも分かりやすかったです。
2. 他の企業と比較できるので、自分の操作等が適切であるか確認出来る事。
3. 試験結果の記入表のフォームがわかりやすい。
4. 当社の検査手順が間違っていないことが分かる。

【改善してほしい点：試料（容器・発送など含む）について】

1. 1月は期末棚卸しがあり、現場と検査室の兼務は非常に忙しいため、別の月にするかせめて月末は避けてほしい。
2. 容器の口が狭いのもう少し広い容器に変更してください。
3. 試料の量が少ないと思います。もう少し多めを希望します。
4. 土日は会社が休みのため、大腸菌群の確定試験判定が次週になってしまう（週末に冷蔵保存して、週明けに培養開始している）ため、試料発送を月曜にしてほしい。
5. 検体が冷凍保管でき、到着日以外での実施可能だと、ありがたいと思います。
6. 当日中に検査の実施となっているのにサンプルが午前中に届かなかった。午前中指定で発送していただきたい。
7. 注意事項に（試料がフタに付着するおそれがあります）と書いてありますが、これはフタに付着するのは良くないということでしょうか。未開封の箱を開けた時、試料が入ったボトルが横になっていたため、既にフタに付着していました。良くないのであれば、横にならないよう固定してほしいです。

【改善してほしい点：記入用紙について】

1. 記入表が書きづらい
2. Excelファイルが旧バージョンのため新しくしていただきたい
3. 弊社は、工場内ステープラ使用禁止となっています。説明書のステープラ使用を無にして頂けないでしょうか
入力の仕方がわかりにくい。入力の良い例、悪い例を表記してもらいたい。
4. 結果入力の仕方がわかりにくく、入力しにくかったです。

【改善してほしい点：記入用紙について】

1. 作法により違いが出やすいクロスチェックを考えてほしい。