

審査員はどこを 見ているか

～ ISO審査員の視点 ～



1

ISOは『仕組み』

品質マネジメントの7原則（※原則？）

1. 顧客重視
2. リーダーシップ
3. 人々の積極的参加
4. プロセスアプローチ
5. 改善（旧版：継続的改善）
6. 客観的事実に基づく意思決定
7. 関係性管理



2